

## 大立科技 Line 官方帳號推播系統使用說明

一、前言：本系統容量為 10000 戶，代號範圍 0000~9999，可將逾時未設定的提醒與解除的確認功能，透過 Line 官方帳號推播至客戶手機，並取得客戶回覆。

二、自動推播功能：



如上圖所示：

1. 本按鈕為開啟或關閉推播功能之開關。
2. 開啟時為綠色燈號；關閉時為紅色燈號。
3. 當本功能關閉時若將滑鼠移至本按鈕，同時點一下，則系統將進入自動推播功能。
4. 當本功能開啟時若將滑鼠移至本按鈕，同時點一下，則系統關閉推播功能，且變成紅色燈號。

三、信號定義：

**正常信號：無警聲。**

1. 不通知：表該客戶所發生之逾設或解除不必推播告知。
2. 不設定：表該客戶所發生之逾設，客戶回應今日不設定。
3. 馬上設定：表該客戶所發生之逾設，客戶回應等會兒設定。
4. 延後 1 小時：表該客戶所發生之逾設，客戶回應延後 1 小時設定。
5. 延後 2 小時：表該客戶所發生之逾設，客戶回應延後 2 小時設定。
6. 確認解除：表該客戶所發生之解除，客戶回應確認解除。

**警訊信號：警聲。**

1. 人工告知：表該客戶所發生之逾設或解除，須以人工方式告知。
2. 告知失敗：表該客戶所發生之逾設或解除，客戶未回應。
3. 無輪詢帳號：表該客戶所發生之逾設或解除，客戶資料裡沒有該家客戶所屬 LINE 使用者認證碼。

#### 四、客戶基本資料輸入：

The screenshot shows a software window titled "客戶資料" (Customer Information). It contains several sections:

- Client Information (客戶資訊):** Includes fields for "主機編號" (0501), "客戶名稱" (大立科技股份有限公司), "營業處" (北高雄), "客戶簡稱" (大立測試), and "客戶住址" (高雄市前鎮區新衙路288-6號). A prominent green "開通" (Activate) button is visible.
- User Roles (使用者欄位):** Lists users like "傑哥" and "丁哥" with their respective authentication codes.
- Client Settings (客戶設定):** Contains time settings for cancellation and activation, notification preferences (e.g., "提解通知" set to "電腦"), and a "設定狀況" (Setting Status) section with a checked "目前設定否?" (Currently set?).
- Summary Table:** A table at the bottom lists the client's details and settings.

主機編號	簡稱	查詢電話	解除時間	周六解除	假日解除	提解通知	解除通知	設定時間	周六設定	假日設定	逾設通知
0501	大立測試		15:30	24:00	24:00	2	2	09:15	00:00	00:00	2

如上圖所示：

1. 客戶代號：四碼之客戶代號，由管制信號接收電腦 AC-901 取得。
2. 客戶名稱：推播到客戶手機 Line 官方帳號的名稱，由管制信號接收電腦 AC-901 取得。
3. 客戶簡稱：信號中之客戶名稱顯示字樣，由管制信號接收電腦 AC-901 取得。
4. 客戶地址：客戶地址，由管制信號接收電腦 AC-901 取得。
5. 營業處：客戶所屬營業處，由管制信號接收電腦 AC-901 取得。
6. 設定、解除、周六設定、周六解除、假日設定、假日解除時間：由管制信號接收電腦 AC-901 取得。
7. 提解通知：不通知、人工、電腦：當發生提前解除時，該客戶以何種方式確認解除，或不告知。
8. 解除通知：不通知、人工、電腦：當發生解除時，該客戶以何種方式確認解除，或不告知。
9. 逾設通知：不通知、人工、電腦：當發生逾時未設時，該客戶以何種方式提醒確認，或不告知。

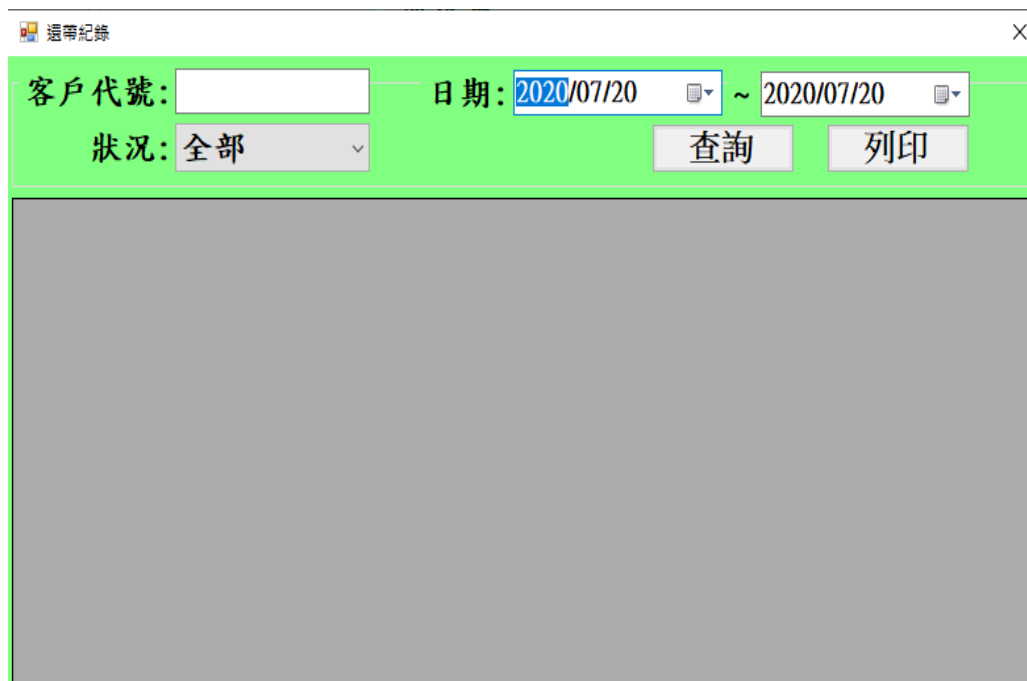
10. **延長通知**：本項功能為當逾設告知客戶時，客戶回應延後一小時或延後二小時，即將客戶操作的回應延後時間填入該欄位。
11. **延長通知至時間**：本項功能為當逾設告知客戶時，且客戶回應延後一小時或延後二小時，延後時間到時再通知，持續通知到哪個時間為止。
12. **告知失敗不在警訊窗顯示**：當逾設或解除告知客戶時，如果客戶時間內無回應導致告知失敗，該告知失敗信號不要顯示於警訊窗。
13. **使用者欄位 1~5**：本項功能為輸入客戶 Line 使用者名稱與認證碼，認證碼取得請參照以下 14 項。
14. **信號過濾設定**：本項功能可過濾非逾設/解除確認訊號是否推播。
15. **尚未登入的序號**：當新加入 Line 官方帳號的使用者按下 Line 主頁上的“註冊”按鍵時，會將該手機 Line 的使用者名稱與序號（認證碼）傳送到此，若需將之新增到客戶資料庫裡，可雙擊點選並複製後貼上於該客戶代號資料庫裡的使用者認證碼欄位裡。

## 五、警訊窗功能：

警訊窗		今非假日			
					刪除
日期	時間	代號	客戶簡稱	狀況	結果
20/07/20	12:43:08	0501	大立科技	提解	無輪詢帳號!
20/07/20	12:43:51	0501	大立科技	提解	無輪詢帳號!

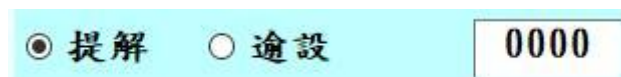
如上圖所示：可將告知失敗、人工告知、無輪詢帳號...各種警訊顯示於此並警聲提醒，管制人員可藉此判斷並以人工方式再處理。**注意：當處理完畢請將該筆警訊刪除，如此一來才能知道那些警訊已處理，而那些未處理。**

## 六、環帶記錄功能：



如上圖所示：可鎖定查詢日期範圍內之所有客戶告知情況；或可鎖定查詢客戶代號+日期範圍內之所有客戶告知情況。

## 七、手動輸入功能：



如上圖所示：可先選定欲逾設通知或解除確認，將滑鼠點在該選項前方之圓框中，此動作即表示以下所輸入之代號客戶欲逾設通知或解除確認，若不改變該黑點位置，會重覆上次告知模式，不必一直選擇告知種類。亦可於警訊窗將滑鼠游標移至欲重新告知的警訊客戶信號上，點滑鼠右鍵選擇重新推播逾設或提解。

## 八、系統設定：

系統設定

系統參數設定 | 連線設定 | 資料庫操作

客戶代號過濾範圍: 0000 到 9999

重新發送時間: 60 秒 發送次數: 2

開啟持續延長通知功能

營業處空白不過濾

今非假日  今天假日

營業處過濾清單:

- 大高雄
- 中高雄
- 中華民國
- 北高雄
- 四高雄
- 西高雄
- 東高雄
- 南高雄
- 發高雄

新增

營業處全部清單:

- 北高雄
- 南高雄
- 中高雄
- 東高雄
- 西高雄
- 發高雄
- 大高雄
- 四高雄
- 中華民國

刪除

確定 離開

- 1、客戶代號過濾範圍：符合該條件客戶的信號才會接收處理。
- 2、重新發送時間：如已推播 Line 訊息給客戶，可是客戶並未回覆，在多久時間後再重新發送推播通知。
- 3、發送次數：如已推播 Line 訊息給客戶，可是客戶並未回覆，在上項重新發送時間截止後，是否需再重新發送的總發送次數。若選擇 1 次，則若客戶未回覆，則直接告知失敗，不再重新發送。
- 4、開啟持續延長通知功能：若逾設時客戶回覆延後 1 小時/延後 2 小時，若延後時間已到，是否持續再次通知客戶？打勾為是，反之則否。
- 5、營業處空白不過濾：當客戶資料中的“營業處”為空白時，是否不過濾並處理營業處空白的客戶。
- 6、今非假日/今天假日：非國定假日的假日調整功能。
- 7、營業處過濾清單：若點選右側營業處全部清單某營業處並新增到左側營業處清單，此時需符合左側營業處清單條件的客戶信號才會接收處理。

系統設定

系統參數設定 連線設定 資料庫操作

AC-901 主機IP: 192.168.0.71

WebHook:

確定 離開

8、AC-901 主機 IP：欲連接的 AC-901 主機 IP。此設定如非專業人員，請勿隨意更動。

9、WebHook：推播的網站橋梁 DNS。此設定如非專業人員，請勿隨意更動。

系統設定

系統參數設定 連線設定 資料庫操作

匯出資料庫檔案

檔案位置:

選擇資料夾 匯出檔案

匯入檔案至資料庫

檔案位置:

選擇檔案 匯入檔案

自動異地備份位置

選擇資料夾

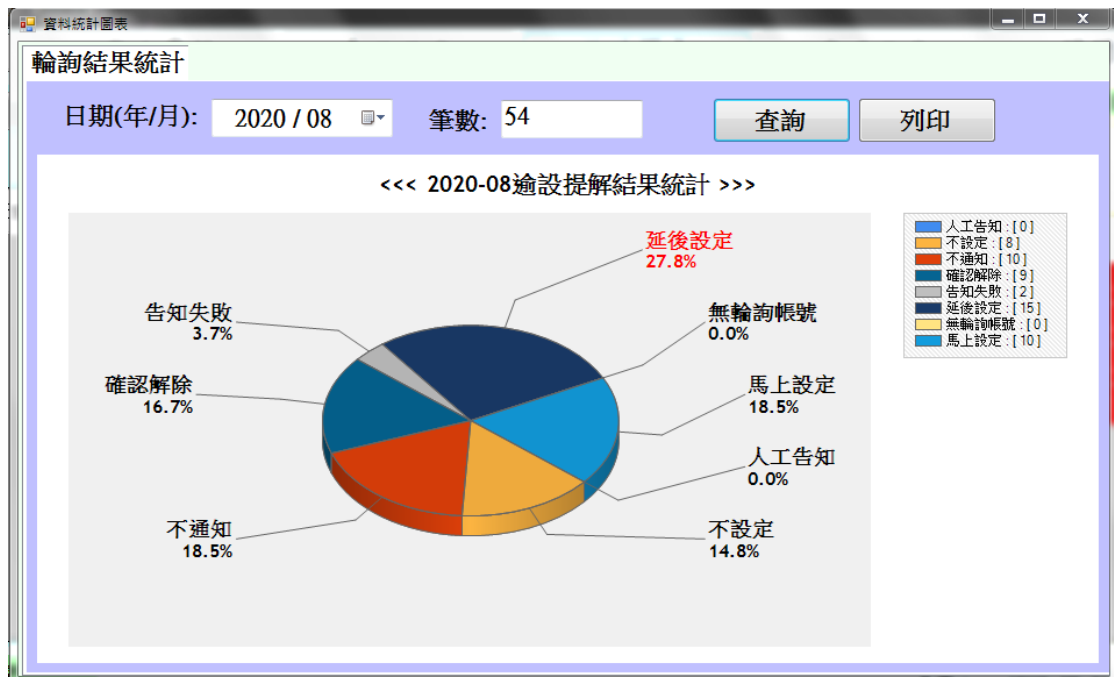
選擇資料夾

確定 離開

10、匯出資料庫檔案/匯入資料庫檔案：備份與回存功能。

11、自動異地備份位置：可將資料庫備份到本機電腦或網路芳鄰的電腦上。

九、統計圖表：統計當月所有逾設、解聯客戶回應內容，借此了解本系統運作情況。如下圖所示



十、密碼設定：更換密碼。如下圖所示

管理者密碼

管理者密碼:

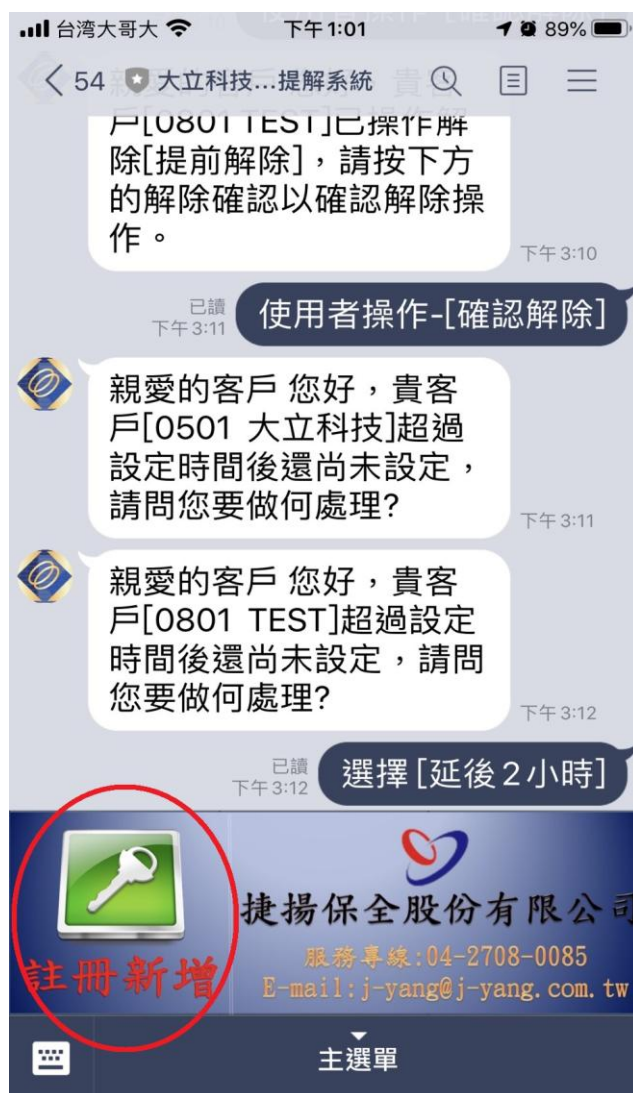
輸入新密碼:

新密碼確認:

確認 取消

## 十一、手機 Line 官方帳號：

- 1、註冊：當加入 Line 官方帳號後於主頁面按下註冊，即可將認證碼傳送到管制中心，以便將之存放到客戶資料裡。如下圖紅框所示



按下上方註冊新增後，管制端客戶資料裡的“尚未登入序號”分頁中，按下“更新資料”，即出現該手機 LINE 使用者的名稱與認證碼。(複製完畢認證碼並存檔後，請刪除) 如下圖紅框所示





- 2、**逾設**：當發生逾時未設時，管制中心將推播逾設通知，待手機 Line 接收後，可操作“馬上設定”、“不設定”、“延後 1 小時”、“延後 2 小時”。當輸入“馬上設定”與“不設定”後，管制中心將不再做二次告知。如下圖紅框所示



- 3、**解聯**：當發生解除/提前解除時，管制中心將推播解除通知，待手機 Line 接收後，可操作“確認解除”、“返回主選單”。當輸入“確認解除”後，即認知該解除信號無誤；當按下“返回主選單”後，將取消確認解除功能。如下圖紅框所示



十二、 附註：在每一信號後都有加入“1”或“2”...“20”，此表示本信號是哪位使用者操作的信號。

例：20/06/01 19:00:00 0000 大立科技 解除 確認解除 1

表示：0000 的大立科技客戶發生解除，電腦推播 Line 到客戶手機確認解除時第 1 位使用者操作確認解除。

例：20/06/01 19:00:00 9999 大立科技 逾設 馬上設定 2

表示：9999 的大立科技客戶發生逾時未設，電腦推播 Line 到客戶手機告知時第 2 位使用者操作回應馬上設定。