

## 技 術 通 報 (20100115)

有鑒於本公司各項產品版本之更新與功能之增加，為免使用時出現不適用之狀況，並能操作順暢，特公告本通報。

- 一、為 貴公司有關寬頻客戶送信機“無故”傳送“通訊轉換”信號，可能造成機動人員無端出勤，特此說明本狀況發生的緣由與處理之原則，以供管制人員做為判斷的依據。
- 二、由於本公司寬頻信號在檢查線路是否正常的機制是由送信機每隔 20 秒主動傳送檢查信號至管制端，待管制端接收完成後再回覆給送信機，若送信機接收完成始形成線路檢查動作；由上述得知若某寬頻客戶在“專線回復”的狀態下（管制端一直接收到送信機的檢查信號）出現“通訊轉換”（送信端在 2 分鐘內都沒有收到管制端的回覆信號）但沒有“專線斷線”，表示管制端收得到送信機的檢查信號，但是管制端回覆給送信機的信號可能因為客戶端下載的頻寬被佔據或其他原因而導致無法即時將回覆信號傳送給送信機。
- 三、若發生上述狀況表示客戶端信號送信正常，無論檢查信號或者設定/解除甚至報警信號均可正常送至管制端，僅偶而管制端的回覆信號無法傳遞至送信端，才會發生“專線回復”中且無“專線斷線”卻傳“通訊轉換”。除非該家客戶頻繁傳送“通訊轉換”信號（因會導致客戶電話費用激增）否則應可不必派勤。
- 四、由於每一客戶利用不同的通訊埠（port）傳訊，而本通訊埠乃是 ADSL Server 判斷各家客戶“專線斷線”、“專線回復”的依據；若由於寬頻轉換器參數設定錯誤導致不同客戶使用同一通訊埠傳送信號，將導致“專線斷線”與“專線回復”判斷失常，則上述“通訊轉換”不必派勤狀況的判斷將無法成立，敬請 貴公司注意。